

Améliorer les services de santé à travers le monde, c'est un métier

« Le personnel de santé est à la base de la prestation de services de soins, » explique Francis Ntalazi, commissaire assistant à la gestion des ressources humaines pour le compte du Ministère ougandais de la Santé. Pourtant, quand le Capacity Project a vu le jour il y a cinq ans, bon nombre de pays avait encore un long chemin à parcourir en termes de planification, de développement et de soutien des effectifs sanitaires.

Au Sud-Soudan, la planification était notamment entravée par le manque d'informations concernant les agents déployés et leur lieu d'affectation. « Nous ignorions le nombre de prestataires en exercice à travers le pays, » indique le Dr. Monywa Arop Kuol, sous-secrétaire à la santé. « Nous ne disposions pas de systèmes ni même de structures en ressources humaines. »

Par ailleurs, au Mali, le développement des effectifs était loin de donner satisfaction. En effet, les matrones assistaient à la majorité des accouchements, sans même être formées à une pratique salvatrice permettant de prévenir l'hémorragie du postpartum. « Beaucoup de femmes ont ainsi perdu la vie, » note Berthé Aissata Touré, elle-même matrone.

Quant au Kenya, les prestataires n'étaient pas toujours encouragés à donner le meilleur d'eux-mêmes et quittaient parfois leur poste par manque de motivation. « L'organisation du travail laissait à également désirer, » confie le Dr. Muriuki Meme de l'hôpital du district d'Hola, « et les dirigeants n'étaient pas toujours très commodes avec les employés. »

Par l'intermédiaire de dix bureaux régionaux, le Capacity Project a donc participé au renforcement des ressources humaines pour mettre en œuvre des programmes sanitaires de qualité à travers 47 pays. Cet objectif a été atteint en trois temps. Tout d'abord, par une meilleure planification des effectifs garantissant le déploiement au bon endroit et en nombre suffisant des prestataires adéquats ; par le développement de programmes d'enseignement et de formation plus performants de manière à ce que les prestataires disposent des connaissances et des compétences adaptées aux besoins de la communauté ; et enfin par le renforcement des systèmes soutenant la performance des effectifs et encourageant les prestataires à garder leur poste.

Le 23 septembre dernier, le Projet a présenté ses résultats au siège de la Banque Mondiale à Washington, DC. A cette occasion, les responsables et les membres du Projet se sont joint à Pape Gaye, Président Directeur Général d'IntraHealth International, aux représentants de l'USAID, aux partenaires globaux, aux différents ministères de la santé ainsi qu'à d'autres organisations afin d'exposer les diverses réussites obtenues dans le cadre de la planification, du développement et du soutien des effectifs sanitaires.

Dans son discours d'ouverture, la Dr. Susan Brems, administratrice déléguée du Bureau de l'USAID pour la santé mondiale, a affirmé « que de par leur importance dans l'amélioration des résultats sanitaires, les ressources humaines pour la santé joueront un rôle crucial dans le cadre de l'Initiative du Président Obama en santé mondiale. »

En annonçant cette initiative au mois de mai dernier, le Président américain a en effet affirmé qu'il était « impossible de lutter contre des maladies évitables de manière isolée. Le monde est interconnecté. Il est donc nécessaire d'adopter une approche intégrée en matière de santé mondiale. » Il a par ailleurs ajouté que « les efforts entrepris pour éradiquer le SIDA, le paludisme et la tuberculose ne pourraient être couronnés de succès qu'en renforçant les systèmes de santé à travers le monde. »

« Par ses immenses contributions, le Capacity Project a jeté les bases du renforcement des systèmes de santé pour les années à venir, » estime Brems, en étayant cette déclaration par plusieurs exemples concrets comme le développement collaboratif du



Une infirmière de l'hôpital régional de référence de Lira en Ouganda

« Par ses immenses contributions, le Capacity Project a jeté les bases du renforcement des systèmes de santé pour les années à venir. »



Des participants venus du Mali pour l'exposition du Capacity Project à la Banque Mondiale



De gauche à droite : Dr. Susan Brems de l'USAID et Anne Wilson, directrice du Capacity Project

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



De gauche à droite : Pape Gaye, Président Directeur Général d'IntraHealth et Robert Clay, directeur du Bureau de lutte contre le VIH/SIDA de l'USAID

Cadre d'action des RHS, le renforcement des systèmes d'information en ressources humaines, l'aide technique de grande envergure accordée dans la gestion des RH et le développement des effectifs, les améliorations apportées au travers des systèmes de soutien au personnel et les résultats obtenus en matière de planification familiale, de santé de la reproduction et de lutte contre le VIH/SIDA.

« Nous commençons à avoir le vent en poupe, » se permet-elle d'ajouter, « et nous avons à présent une occasion en or de renforcer le personnel de santé à l'échelle mondiale. » La session plénière qui s'est

déroulée l'après-midi s'est articulée autour des autres éléments du programme et a rappelé la nécessité de passer à l'action.

Au Sud-Soudan, le Dr. Monywaïr revient sur tout le chemin qui a été parcouru. « En 2005, nous nous trouvions face à des défis colossaux, » se souvient-il. « Le travail accompli par le Capacity Project a permis à l'unité et aux programmes RH du Ministère de la Santé d'être reconnus comme les meilleurs sur l'ensemble des ministères du Sud-Soudan. »

Au Mali, Touré et ses collègues matrones ont pu bénéficier d'une formation sur la gestion active de la troisième période de l'accouchement et ont été autorisées à pratiquer cette procédure salvatrice. « Cela nous a permis de sauver la vie d'un grand nombre de femmes, » se réjouit-elle.

Par ailleurs, au Kenya, une initiative visant à améliorer l'environnement de travail a permis de redonner le moral aux prestataires et d'accroître leur performance. Des sessions hebdomadaires de formation aident notamment les prestataires à se sentir soutenus dans leur développement professionnel. « Cela motive réellement le personnel, » affirme Habia Joyce, infirmière dans le district d'Hola. « Même lorsqu'ils sont en congé, les agents prennent le temps de se rendre aux diverses sessions. » Et le Dr. Mohamed Sheikh du district d'Ijara d'ajouter : « Même la communauté peut témoigner de cette amélioration ! »

L'objectif ultime est de renforcer les systèmes de santé et cela n'est possible qu'avec l'aide du personnel. « Avoir un impact positif sur le secteur de la santé est notre quête commune, » souligne Brems. « C'est donc avec beaucoup d'impatience que nous nous apprêtons à poursuivre notre action et à innover ensemble, » conclut-elle, « en gardant nos yeux rivés sur cet objectif collectif afin d'aboutir à de meilleures résultats sanitaires. »



Scott Radloff, directeur du Bureau de l'USAID pour les populations et la santé de la reproduction

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project

