

« Des résultats probants » : Renforcer la décentralisation des services de lutte contre le VIH au Costa Rica



Dr. Gloria Terwes

Au Costa Rica, un problème est apparu clairement aux responsables sanitaires et aux prestataires de services de lutte contre le VIH. En effet, alors que les services étaient concentrés dans seulement trois hôpitaux, tous situés à San Jose, l'offre en matière de soins et de traitements liés au VIH était largement inférieure à la demande. En effet, les clients venant d'être diagnostiqués et inscrits sur les listes d'attente devaient faire face à des délais allant jusqu'à trois mois. Pour devenir plus accessibles, ces services avaient besoin d'être décentralisés vers d'autres établissements sanitaires. Toutefois, certains redoutaient que cette transition ne se fasse au détriment de la qualité des soins.

« Dans nos laboratoires, nous disposons d'un personnel hautement qualifié et d'un matériel moderne pour traiter les échantillons et nous en tirons une certaine fierté, » affirme la Dr. Gloria Terwes, responsable nationale de l'Unité de contrôle et de prévention du VIH de la Sécurité sociale costaricienne (Caja Costarricense de Seguridad Social, ou CCSS). Toutefois, une étude a révélé que « les pratiques de prévention de l'infection n'étaient pas suivies de manière rigoureuse, » explique-t-elle. « Les problèmes sous-jacents que nous rencontrons vont de simples erreurs dans l'achat de gants – les différentes tailles ne convenant pas toujours aux agents soignants – au manque d'attention accordée aux risques d'exposition aux infections, qu'il s'agisse du personnel ou des clients. »

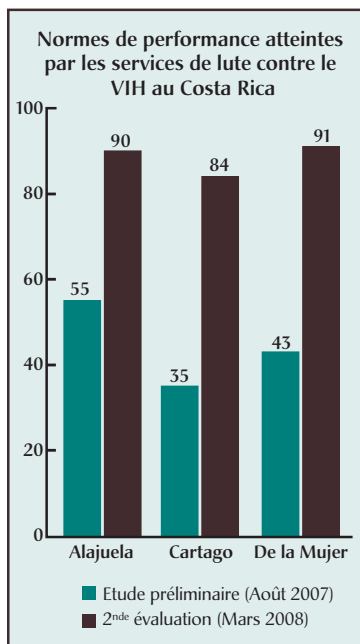
La plupart des hôpitaux d'Amérique centrale qui disposent de services décentralisés de lutte contre le VIH sont confrontés à une multitude de problèmes, notamment des pratiques défailtantes en termes de prévention des infections, des soins nutritionnels de piètre qualité et des pratiques discriminatoires persistantes. Afin d'aboutir à une performance de qualité, d'améliorer les modes de supervision et de remédier à ces difficultés, le Capacity Project apporte son soutien aux programmes nationaux de lutte contre le VIH à Belize, au Costa Rica, au Salvador, au Guatemala, au Nicaragua et au Panama.

Au Costa Rica, la CCSS et le Capacity Project se focalisent sur trois hôpitaux secondaires, à savoir De la Mujer, Alajuela et Max Peralta de Cartago. « L'approche adoptée par le Projet, consistant à soutenir la performance, aide à renforcer les divers processus de gestion liés à l'approvisionnement de services de lutte contre le VIH, » remarque

la Dr. Terwes. Des équipes locales ont, par ailleurs, noté des écarts entre le niveau de performance prévisionnel et réel de l'approvisionnement de services. Ils ont ensuite classé ces déficiences par ordre de priorités, avant d'en analyser les causes et de développer des plans d'action appropriés. Pendant ce temps, les autorités nationales et régionales ont lancé des processus similaires visant à soutenir les plans locaux et à déterminer les problèmes devant être abordés au travers d'interventions au niveau central. « Cette méthodologie répond à une des priorités de notre politique nationale de lutte contre le VIH/SIDA, » indique la Dr. Lidieth Carballo, la ministre déléguée à la santé.

Les équipes multidisciplinaires travaillant dans les cliniques offrant des soins du VIH disposent à présent d'une autorité élargie. Elles suscitent des changements sans précédent et tentent coûte que coûte d'améliorer la situation, » souligne la Dr. Terwes. « Les équipes sont maintenant en mesure d'identifier des besoins spécifiques qui devraient être traités par le niveau central. Il s'agit là d'un changement significatif, » insiste-t-elle, « dans la mesure où cela nous a permis de constater que l'appui technique accordé aux services

« Les équipes multidisciplinaires travaillant dans les cliniques offrant des soins du VIH disposent à présent d'une autorité élargie. Elles suscitent des changements sans précédent et tentent coûte que coûte d'améliorer la situation. »



Des écoliers costariciens

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org

opérationnels par les programmes développés au niveau central ont, jusqu'à présent, été inadéquates. Le fait de soutenir la performance nous permet d'intervenir de manière plus systématique, à long terme et sans bousculer les gens. »

Ces efforts ont débouché sur des résultats impressionnants. Une étude préliminaire conduite en août 2007 rapporte que les trois hôpitaux secondaires ont respectivement atteint des normes de performance de 55%, 35% et 43% en matière de services de lutte contre le VIH. Un suivi de cette enquête réalisé en mars 2008 a révélé que ces chiffres étaient passés à 90%, 84% et 91%. Les trois hôpitaux ont accompli ces progrès dans un laps de temps réduit et avec peu de ressources complémentaires à leur disposition.

Le niveau de performance prévisionnel des membres du personnel fait désormais partie des éléments-clés du recrutement, de l'embauche et de l'orientation des agents faisant leurs premiers pas dans l'organisation, » explique la Dr. Terwes. « Cela nous a permis de mieux définir le profil et le rôle de chaque catégorie de professionnel. » Par exemple, « lorsque l'étude préliminaire a souligné le besoin de ressources humaines supplémentaires, une description de la performance anticipée nous a permis de rapidement les identifier au sein du réseau de services. Par conséquent, les ressources humaines ont été réaffectées aux endroits où elles étaient les plus demandées. »

Et d'ajouter : « Le Projet nous apporte le soutien technique dont nous manquons en termes de planification. Tandis que la plupart des projets se concentrent essentiellement sur des aspects cliniques et techniques, le fait de collaborer avec le Capacity Project nous aide à aborder des domaines-clés, tels que l'évaluation des besoins en termes de ressources humaines afin d'atteindre le niveau de performance anticipé dans les cliniques dispensant des soins du VIH, qui est une approche directement liée à l'obtention de résultats stratégiques. »

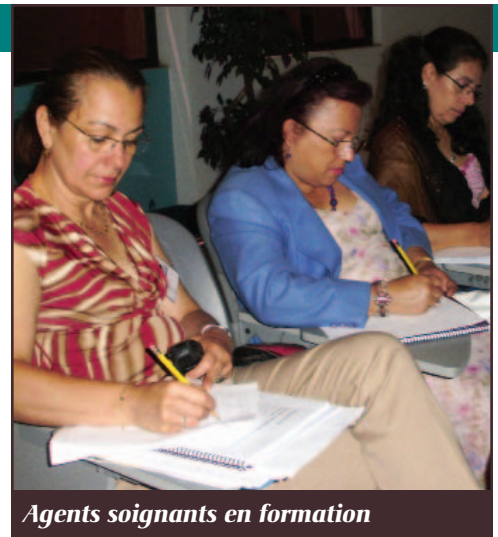


Une pharmacienne

Pour les années à venir, la Dr. Terwes affirme que « la CCSS aimerait voir le processus se poursuivre. Nous améliorerons les outils en définissant davantage la performance anticipée dans le domaine des soins psycho-sociaux, qui est la clé de voûte de l'observance de la thérapie antirétrovirale, et nous allons finir par institutionnaliser cette approche, dans la mesure où elle se traduit par des résultats probants. » Le Dr. Solón Chavarría, haut fonctionnaire à la CCSS, conclut en indiquant que « le Projet est en parfaite adéquation avec le renforcement du processus de décentralisation du traitement antirétroviral. »

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.



Agents soignants en formation

Les partenariats du Capacity Project

