

Partager les connaissances en ressources humaines pour la santé grâce au Centre de documentation mondial des RHS



Dr. Monywaar Arop Kuol

« Le Centre de documentation mondial des RHS est la principale source d'informations sur les ressources humaines pour la santé dont disposent les pays en voie de développement, et peut-être même les pays industrialisés », affirme Tim Martineau, maître de conférence en gestion des ressources humaines au sein du Groupe international de recherche sanitaire à la Liverpool School of Tropical Medicine.

Afin de faciliter un échange de données probantes, d'outils et d'innovations, à l'échelle mondiale, en matière de ressources humaines pour la santé (RHS), le Capacity Project a créé un recueil de documents consultables et archivés sur ce domaine. Lancé en mai 2006, le Centre de documentation mondial des RHS regroupe désormais plus de 1 500 documents de références visant à soutenir les RHS dans les pays en développement et à aider la communauté sanitaire à relever les défis rencontrés par le personnel.

La bibliothèque en ligne (www.hrresourcecenter.org) compte un nombre croissant de rapports, d'articles de presse, d'outils et de contribution diverses qui s'intéressent particulièrement aux documents publiés dans les différents pays. Chaque mois, le site reçoit en moyenne plus de 35 000 visites d'internautes issus de 171 pays. Ces utilisateurs peuvent s'inscrire à un bulletin d'information électronique mensuel qui les tient au courant des derniers documents ajoutés et des dernières mises à jour effectuées.

Le feedback de la communauté RHS est toujours aussi bon. Au Bangladesh, le Dr. Khaled Shamsul Islam travaille dans l'unité de développement RH du Ministère de la Santé et du Bien-être Familial. Il a visité pour la première fois le site dans le but de trouver des informations en rapport direct avec son travail sur les perspectives nationales en matière de RHS et en tant que membre du comité de pilotage pour les activités régionales. Le Dr. Islam a ainsi découvert des documents de référence utiles. Dernièrement, explique-t-il, « nous nous sommes intéressés aux soins à base communautaire, et le dernier bulletin d'information met justement en exergue un nouveau document sur les agents de santé communautaires en Inde. Je trouve ça très utile de savoir comment les pays voisins font face au même type de problème ».

Certains pays ont difficilement accès à l'Internet. Pour y remédier, le Centre de documentation mondial des RHS fournit aux utilisateurs ayant une connectivité limitée ou inexistante des CD regroupant une sélection de documents. Par exemple, le bibliothécaire du site en a créé un destiné aux responsables des RHS au Sud-Soudan. Le Dr. Monywaar Arop Kuol, directeur général du développement et de la planification RH au Ministère de la Santé indique dans quelle mesure le contenu du CD a contribué aux efforts du gouvernement : « D'abord, nous avons commencé avec les ressources ayant trait à l'élaboration de notre politique », explique-t-il. « Nous avons ensuite utilisé un outil nous informant sur son processus de développement et nous l'avons combiné aux directives de l'OMS. Cela nous a permis de bien comprendre la nature et le contenu d'une politique type. J'ai trouvé cela très avantageux ».

En Inde, le Dr. Rajesh Gopal travaille pour l'Association de contrôle du SIDA¹ de l'Etat de Gujarat. Il apprécie la façon dont le Centre de documentation mondial des RHS « s'attaque aussi efficacement aux questions les plus pertinentes ». Il remarque notamment que « les informations les plus utiles servent directement au renforcement de la lutte contre le VIH/SIDA, en plus de s'intéresser à l'amélioration du système de santé ».

John Dada de la Fondation Fantsuam au Nigéria remarque que son organisation est l'unique centre de documentation physique ayant accès à l'Internet « dans une région regroupant une population rurale de 250 000 habitants et une douzaine d'instituts sanitaires et pédiatriques. On nous demande régulièrement des revues et

« Le dernier bulletin d'information met en exergue un nouveau document sur les agents de santé communautaires en Inde. Je trouve ça très utile de savoir comment les pays voisins font face au même type de problème ».

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



Tim Martineau

des informations dans le domaine de la santé. [Le centre de documentation mondial des RHS] nous est donc d'un grand recours ».

Au Royaume Uni, Tim Martineau utilise le Centre de documentation mondial des RHS aussi bien pour son travail universitaire que pour ses activités dans différents pays. « Il m'arrive de chercher un document spécifique que je suis sûr d'avoir et qu'il est plus rapide d'aller chercher directement sur le site », remarque-t-il. Il s'en sert aussi pour dénicher de nouvelles ressources. « Quand je me rends à l'étranger », explique-t-il, « je recherche simplement [des documents] par pays. Dernièrement, j'étais au Malawi et je suis allé voir s'il existait des ressources dont je n'avais pas connaissance alors que je compilais des documents de référence pour une mission spécifique que je menais là-bas ».

Dr. Kuol du Ministère de la Santé sud-soudanais se réjouit des progrès qu'il pourra accomplir grâce aux documents disponibles sur le site. Il a trouvé « un outil permettant de développer un projet de formation » qui lui a été « très utile. Je compte m'en servir immédiatement », ajoute-t-il, « d'autant plus j'ai eu la chance de recruter un directeur de la formation chargé du développement professionnel. Je pense que cela va nous aider à aller de l'avant ».

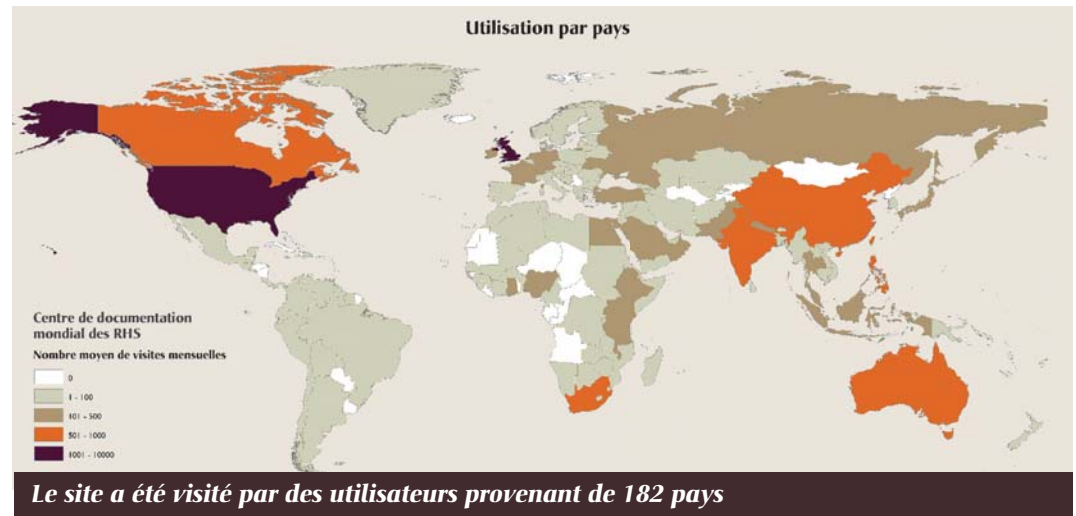
1. AIDS Control Society



The Capacity Project
 IntraHealth International, Inc.
 6340 Quadrangle Drive
 Suite 200
 Chapel Hill, NC 27517
 Tel. (919) 313-9100
 Fax (919) 313-9108
 info@capacityproject.org
 www.capacityproject.org

Centre de documentation mondial des RHS

Trouver, partager et contribuer



Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project

