

Amélioration du système de santé à Zanzibar par le soutien apporté à l'hôpital de Mnazi Mmoja

La population zanzibarie qui s'élève à près d'un million d'habitants a besoin d'accéder à des soins de santé de qualité. Des maladies transmissibles évitables, telles que le paludisme et la tuberculose, sont, en effet, très répandues et les établissements sanitaires souffrent de graves pénuries de médecins, d'infirmières et d'équipement.

Partie intégrante de la République-Unie de Tanzanie, Zanzibar possède son propre gouvernement et un Ministère de la Santé et des Affaires Sociales indépendant. Afin d'améliorer la qualité des soins, celui-ci a développé un plan quinquennal pour le développement des ressources humaines pour la santé, prévoyant notamment de faire de l'hôpital de Mnazi Mmoja (MMH) une organisation semi-autonome.

Le MMH est le principal hôpital de référence à Zanzibar. La prestation de services y est limitée en raison d'un cruel manque de cliniciens et des carences en approvisionnements, qu'il s'agisse d'équipements ou de médicaments essentiels. En devenant semi-autonome, le MMH gagnerait en flexibilité et serait plus à même de répondre aux besoins locaux et de mettre au point des solutions créatives – telles que des arrangements dans la politique de rémunération pour attirer et retenir un personnel sanitaire qualifié – n'entrant pas dans la structure du Ministère. A travers cette initiative, le Ministère cherche à faciliter le processus de décentralisation du système de santé publique à Zanzibar en vue d'améliorer le niveau de performance et d'être plus en phase avec le contexte et les besoins locaux.

Le Capacity Project aide ainsi le Ministère de la Santé à renforcer ses ressources humaines pour la santé. Pour ce faire, le Projet a notamment engagé Patrick Herzog, un récipiendaire du Pfizer Global Health Fellow, chargé d'apporter son soutien durant la transformation du MMH. En l'espace de six mois, Herzog a contribué au développement d'un plan stratégique quinquennal pour le MMH ; l'objectif principal étant de faire de l'hôpital un organe indépendant du Ministère en créant un cadre de gestion permettant de générer davantage de revenus et de garantir une plus grande stabilité financière et résultant en un approvisionnement accru en fournitures médicales et en équipement, et en une amélioration de l'infrastructure dans son ensemble.

Après avoir été orienté par le personnel du Projet, Herzog a commencé à travailler à Zanzibar en juillet 2006 avant d'achever sa mission en décembre de la même année. « Auparavant, j'étais dans le génie industriel, » raconte Herzog. « Mais avant de travailler pour Pfizer, j'avais œuvré dans le domaine de la santé publique, principalement dans l'administration hospitalière pour tout ce qui avait trait aux finances, à l'amélioration de la productivité et à la réduction des coûts. J'évoluais donc en territoire connu. » Le programme de recherche Global Health

Fellow de Pfizer donne la possibilité à des employés comme Herzog de s'associer à des organisations veillant à l'amélioration des soins dans les pays en voie de développement. Ce partenariat entre le Capacity Project et Pfizer est une des nombreuses passerelles mises en place par le Projet pour soutenir ses efforts.

Le plan stratégique pour le MMH est le résultat d'efforts conjoints du Capacity Project (en particulier Herzog et une autre consultante, Deborah Parsons du Centre médical de l'Université de Rush), du Ministère et du MMH. Herzog a par ailleurs travaillé en étroite collaboration avec le Dr. Abdulla Saadalla, le Directeur



Deux jeunes filles photographiées par Patrick Herzog



L'honorable Ministre de la Santé, le Sultan M. Mugheiry en compagnie de Patrick Herzog

« J'ai découvert les principales dynamiques de l'hôpital en écoutant chacun me faire part de son vécu et de son expérience. »

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



Ramadhan Hamza Chande du Ministère de la Santé en compagnie du Sultan Mugheiry validant le plan stratégique.

du MMH, la Dr. Maryam Hemed, superintendante médicale au sein du Ministère et Khamis Khamis, chef de la division des ressources humaines au Ministère de la Santé, arrivant ainsi à bien les connaître. Mais si les efforts d'Herzog ont été payants, c'est parce qu'il a donné à ses paroles « un visage humain » et qu'il leur a conféré « un impact supplémentaire au travers des documents stratégiques. »

Pour s'imprégner de la culture locale, Herzog a passé ses soirées à aller à la rencontre de la communauté. « Mon penchant pour la photographie m'a aidé à m'intégrer, » se souvient-il. Après le travail, « il m'arrivait de passer la dernière heure précédant le coucher du soleil à prendre des photos d'enfants et, pendant les deux heures suivantes, j'allais leur montrer celles que j'avais prises d'eux la veille, en passant ainsi du temps avec les enfants, en me faisant inviter chez eux et en rencontrant leurs parents. » Il a par ailleurs enseigné un cours d'anglais hebdomadaire au cœur d'un district rural « pour aider sans pour autant travailler à l'hôpital. »

Cet engagement lui a permis de découvrir les rouages du MMH à travers le regard des patients eux-mêmes. « J'ai découvert les principales dynamiques de l'hôpital en écoutant chacun me faire part de son vécu et de son expérience, » souligne Herzog.

En décembre 2006, le plan a été officiellement entériné par le comité exécutif. Et Herzog d'expliquer : « C'est ainsi devenu un document officiel pouvant être combiné aux efforts stratégiques actuellement déployés par le Ministère de la Santé et son plan d'action. » Il se montre par ailleurs optimiste quant à la capacité du plan à renforcer la qualité des soins pour les habitants de Zanzibar. « Pour l'hôpital, l'objectif principal est de devenir semi-autonome et il y arrivera, » dit-il. « Tout le monde est au fait de cette nécessité et il y a une réelle envie de faire évoluer les choses. »



The Capacity Project
 IntraHealth International, Inc.
 6340 Quadrangle Drive
 Suite 200
 Chapel Hill, NC 27517
 Tel. (919) 313-9100
 Fax (919) 313-9108
 info@capacityproject.org
 www.capacityproject.org

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project

INTRAEALTH
INTERNATIONAL

innovating to save lives

Jhpiego

an affiliate of Johns Hopkins University

PATH
A catalyst for global health

IMA
WORLDHEALTH
ADVANCING HEALTH & HEALING
THE WORLD OVER

LATH
LIVERPOOL ASSOCIATES
IN TROPICAL HEALTH

TRG

MSH

MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide